

2019 한국FP학회 동계학술대회

- 일 시: 2019년 12월 7일(토) 13:30 18:00
- 장소: COEX Asem Ballroom, 209A
- 주 최: (사)한국FP학회
- 후 원: FPSB KOREA KEPA 한국FP협회



2019 한국FP학회 동계학술대회

13:00-13:30 등록

13:30-13:40 개회사및 환영사

13:40-14:30 Session 1 (209A) 가계모형연구 발표

제목	연구자
	주소현 (이화여대)
한국가계 지출구조 분석(1990-2018)	차경욱 (성신여대)
: 렉시스 다이어그램 분석	김민정 (충북대)
	김소연 (서울대)

14:40-15:50 Session 2-1 (209A) 학술논문발표

제목	연구자	토론자
IPA기법을 활용한 소비자 집단별 금융교육 내용의 분석 및 제안	손지연 (한국소비자원) 박주영 (충남대)	조혜진 (인천대)
X세대와 밀레니얼세대의 금융상품보유행태 비교	주소현 (이화여대) 유명수 (이화여대) 고은희 (이화여대)	차경욱 (성신여대)
자가주택을 활용한 노후소득마련 비교분석에 관한 연구	최경진 (한국주택금융공사) 임병권 (한국주택금융공사)	최철 (숙명여대)
소비자의 투자자문서비스 만족과 전환의도에 관한 연구	김지현 (서울대) 손지연 (한국소비자원)	김병태 (한국FPSB)

Session 2-2 (2층 E강의실): FP Conference 공동세션

제목	연구자
위험관리와 보험설계에의 재무테라피 및 재무코칭의 적용	최문희 (FLP컨설팅) 김민정 (충남대)

16:10-17:20 Session 3-1(209A) 학술논문발표

좌장 : 김도성 (서강대)

좌장 : 성영애 (인천대)

제목	연구자	토론자
Oligopolistic distribution channels and the star phenomenon	백 강 (한밭대)	이호선 (부산가톨릭대)
매출채권관리가 중소기업의 수익성에 미치는 영향에 관한 연구	이승희 (나사렛대)	정현재 (예금보험공사)
에코세대 1인 가구의 가계경제구조 및 소비지출패턴과 주관적 경제상태-부모의 경제적 지원 여부를 중심으로	한다혜 (서울대) 손지연 (한국소비자원) 김난도 (서울대)	김민정 (충남대)

Session 3-2 (2층 E강의실): FP Conference 공동세션

제목	연구자
신탁의 자산승계수단으로서의 활용과 방향	배정식 (KEB하나은행) 박현정 (KEB하나은행) 공민호 (오렌지라이프) 강신기 (호서대)

17:20-17:30 우수논문 시상식

17:30-18:00 정기총회 및 감사보고

사회 : 김성태(동의대)

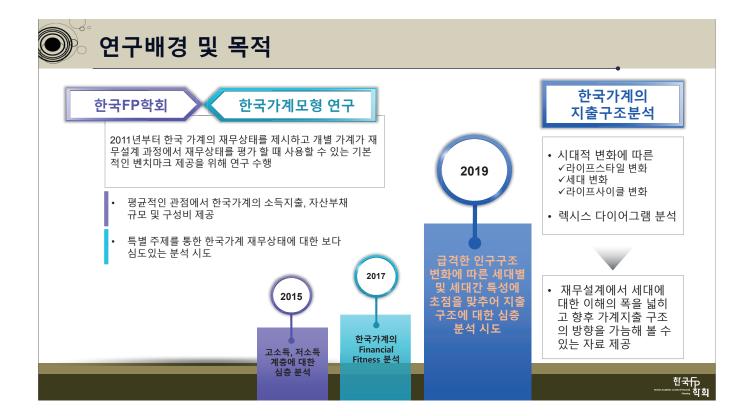
목 차

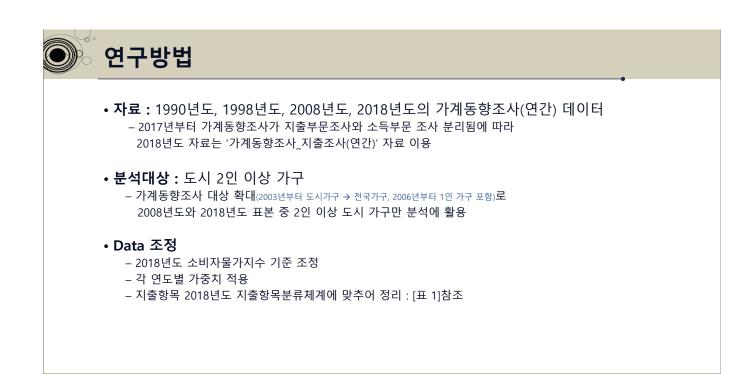
■ Session 1 (209A) : 가계모형연구 발표
• 한국가계 지출구조 분석(1990-2018) : 렉시스 다이어그램 분석 ···································
■ Session 2-1 (209A) : 학술논문발표
• IPA기법을 활용한 소비자 집단별 금융교육 내용의 분석 및 제안
• X세대와 밀레니얼세대의 금융상품보유행태 비교 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
 자가주택을 활용한 노후소득마련 비교분석에 관한 연구
• 소비자의 투자자문서비스 만족과 전환의도에 관한 연구 ···································
■ Session 2-2 (2층 E강의실) : FP Conference 공동세션
• 위험관리와 보험설계에의 재무테라피 및 재무코칭의 적용
■ Session 3-1 (209A) : 학술논문발표
• Oligopolistic distribution channels and the star phenomenon 117 / 백강(한밭대)
• 매출채권관리가 중소기업의 수익성에 미치는 영향에 관한 연구

■ Session 1 가계모형연구 발표

• 한국가계 지출구조 분석(1990-2018) : 렉시스 다이어그램 분석 / 주소현(이화여대), 차경욱(성신여대), 김민정(충북대), 김소연(서울대)





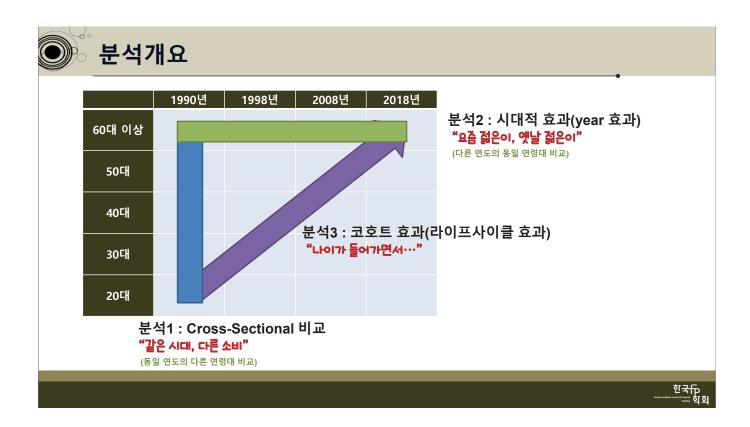


히구	F.
인국	IP .
ic tablety of mancal	***

্র হা হা

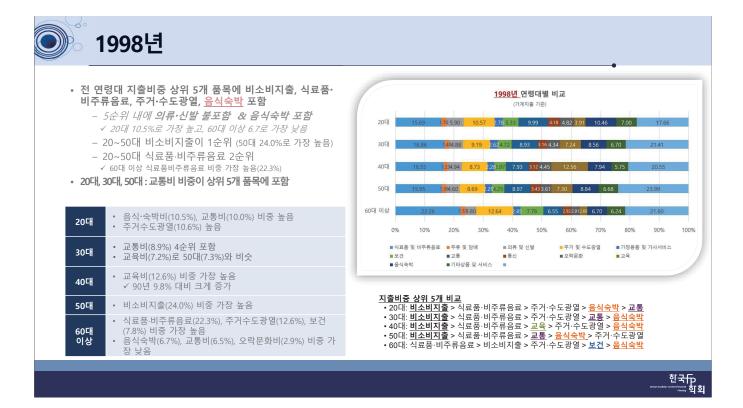
항목	해설	항목	해설
식료품 및 비주류음료	곡물, 곡물가공품, 빵 및 떡류, 육류, 육류가공품, 신선수산동물, 염건수 산동물, 기타수산동물가공, 유제품 및 알, 유지류, 과일 및 과일가공품, 채소 및 채소가공품, 해조 및 해조가공품, 당류 및 과자류, 조미식품, 기 타식품, 커피 및 차, 쥬스 및 기타음료	오락·문화	영상음향기기, 사진광학장비, 정보처리장치(컴퓨터 등 및 주변기기), 그 매체, 영상음향 및 정보기기수리(영상음향기기, 사진 및 광학장비, 정) 리기기 관련 수리 및 대여서비스), 오락문화 내구재, 악기기구, 오락문 내구재 유지 및 수리, 장난감 및 취미용품, 캠핑 및 운동관련용품, 화후 련용품, 애완동물관련물품, 화훼 및 애완동물 서비스, 운동 및 오락시
주류 및 담배	주류, 담배		문화서비스(공연 및 극장, 관람시설이용, 독서실 이용, 문화강습, 컨텐 방송수신료, 기타문화서비스), 복권, 서적(교과서, 참고서 교양서적, 전
의류 및 신발	직물 및 외의, 내의, 기타의복, 의복관련서비스, 신발, 신발서비스		류 등 모든 서적류), 기타인쇄물, 문구, 단체여행비
주거 및 수도광열	실제 주거비(월세, 기타의 제주거비), 주택유지 및 수선, 상하수도 및 폐 기물처리, 기타주거관련서비스, 연료비		초등교육, 중등교육(중학교, 고등학교), 고등교육(전문대학, 대학교, 학원), 학원 및 보습교육(입시 및 보습, 음악학원, 미술학원, 운동학 직업준비학원, 방문학습지, 체험교육, 기타학원교육비, 개인과외비
가정용품 및 가사서비스	가구 및 조명, 실내장식, 가구·조명 및 장식서비스, 가정용섬유, 가전 및 가정용기기, 가전관련서비스, 주방용품, 가정용공구 및 기타, 가사소모 품, 가사서비스(식품 관련 서비스*, 가사사용인 급료**) * 식품관련서비스:사업자나 기업에 의해 제공되는 식료품 가공관련 서비 스	교육	성인학원교육(성인직업학원, 외국어학원, 운동 및 교양교육), 기타 (학교보충교육비, 평생교육원, 국내교육연수*, 국외연수비**) * 국내교육연수: 정규교육기관의 교육을 목적으로하는 여행을 위해 지를 는 비용 및 적립금 **국외연수비: 3개월 미만 해외연수의 경우
	** 가사사용인 급료: 취사,세탁,청소,재봉 등 가사에 관련된 일을 타가구의 가구원 직접 고용하거나, 관련 사업체의 서비스를 받는데 드는 비용	음식·숙박	식사비, 숙박비
보건	의약품, 의료용 소모품, 보건의료용품 및 기구, 외래의료서비스, 치과서 비스, 기타의료서비스, 입원서비스		이미용서비스, 이미용기기, 위생 및 이미용용품, 시계 및 장신구, 기 개인용품(가방, 종교용품, 흔례 및 장제례용품, 기타개인용품, 개인
교통	자동차구입, 기타운송기구 구입, 운송기구 유지 및 수리, 운송기구 연료 비, 기타개인교통서비스(운전교습비, 주차료, 통행료, 기타개인교통), 철 도운송, 육상운송, 기타운송, 기타교통관련서비스(일반화물 운송 및 보 관, 이사화물 운송 및 보관)	기타 상품 및 서비스	'대단영당(가공) 상표'용당, 당신 옷 소재(대영당), 가타가 비원하며, 가유한 품서비스), 사회복지(산후조리원, 보육료, 기타사회복지), 보험(보정 보험, 화재보험, 연금보험, 운송관련보험, 건강관련보험), 기타금융(융수수료), 기타서비스(부동산수수료, 일반수수료, 법무행정수수료 시료, 흔례 및 장제례비, 팁 및 기타서비스)
통신	우편서비스, 통신장비, 통신서비스	비소비지출	경상조세, 비경상조세, 연금, 사회보장, 이자비용, 가구간 이전지출, 영리단체로 이전

()











9.17

5.64

80%

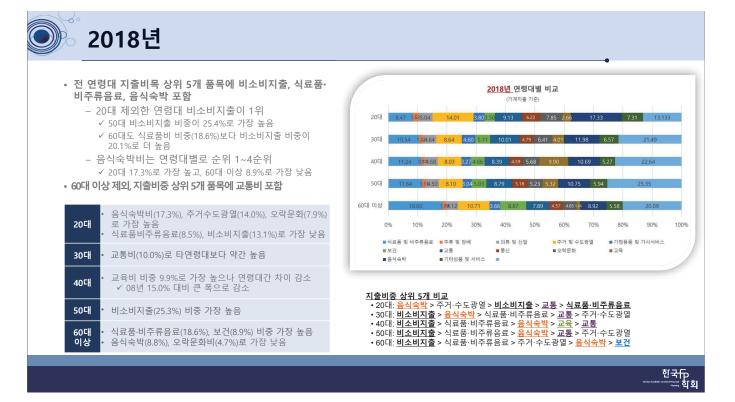
■교육

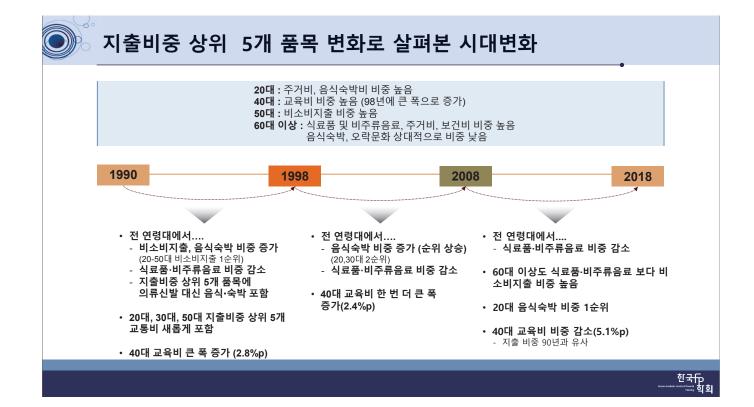
가정용품 및 가사서비스

90%

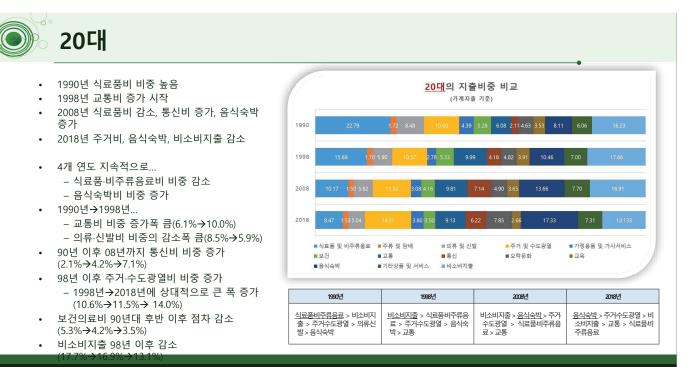
100%

한국다 희회

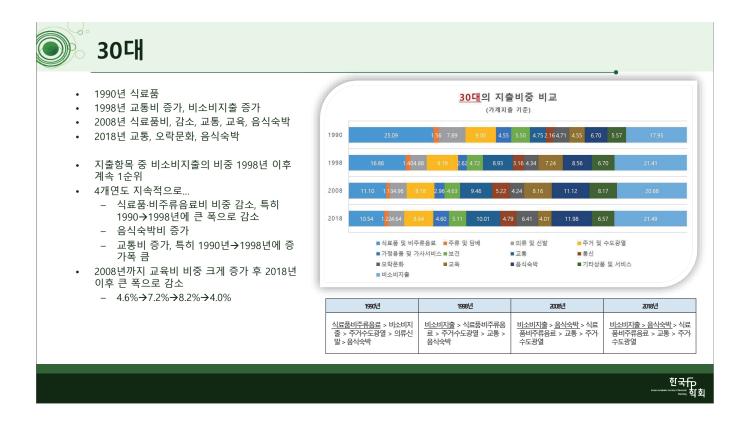


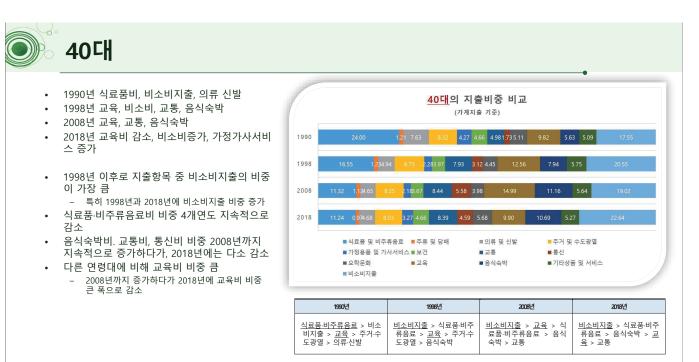


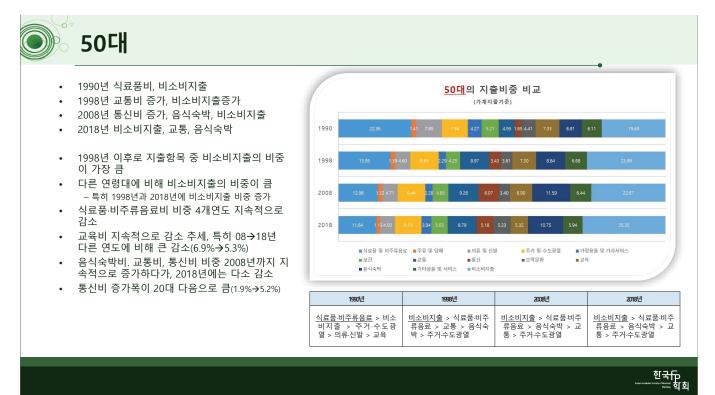








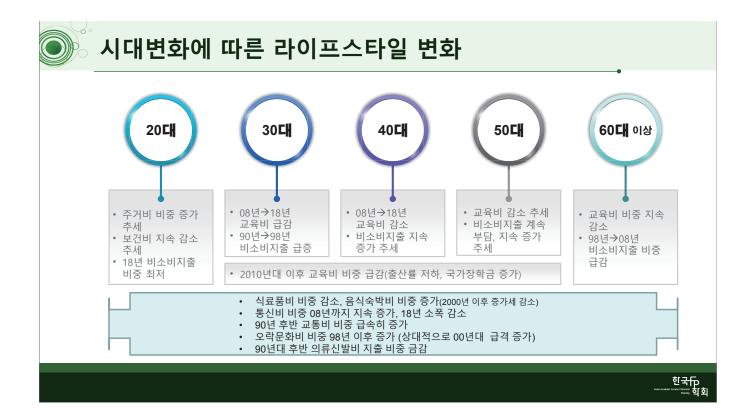




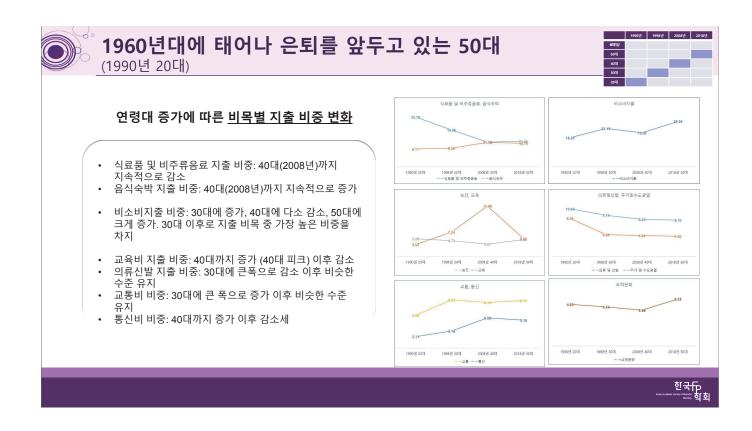


- 1990년 식료품비, 비소비지출
- 1998년 식료품비, 주거비, 보건, 비소비증가
- 2008년 식료품비감소, 주거비, 보건증가. 통신증가, 음식숙 박 증가
- 2018년 식료품비감소, 비소비지출 중요, 주거, 보건, 통신, 음식숙박
- 다른 연령대와 다르게, 2008년까지 식료품·비주류음료비 비 중이 가장 큼.
- 2018년에 비소비지출 비중이 가장 커짐
 - 전반적으로 20-30대 보다 60대의 비소비지출 비중이 큼
 2018년 기준, 20대와 60대 이상의 가계지출액은 비슷 한데(약 300만원), 60대의 비소비지출액이 큼 (20대 46 만원, 60대 71만원)
- 다른 연령대에 비해 보건비 비중이 큼
 - 2008년까지 지속적으로 증가(2008년, 6.59%-->10.01%),
 2018년에는 감소
 - 4개 연도 지속적으로..
 - 식료품·비주류음료비 비중 감소
- 음식숙박비, 교통비 비중
- 주거광열비 증가, 특히 1998년
- 오락문화비 큰 변화 없음(3.85%-->4.65%)
- 교육비 계속 감소(4.0%→2.6%→2.0%→1.2%)

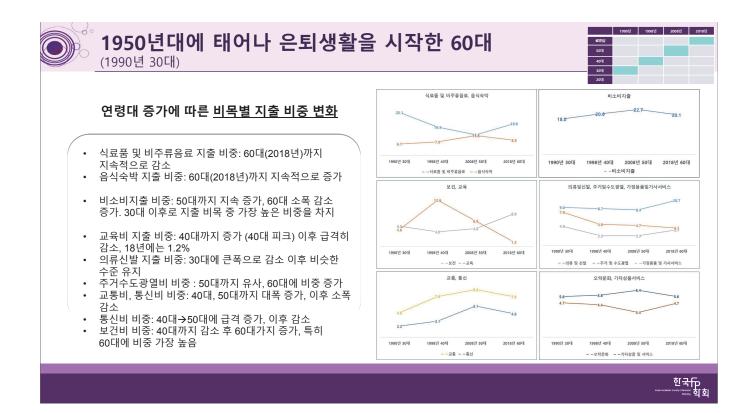






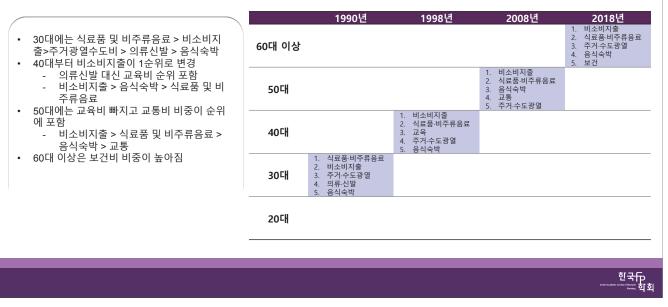


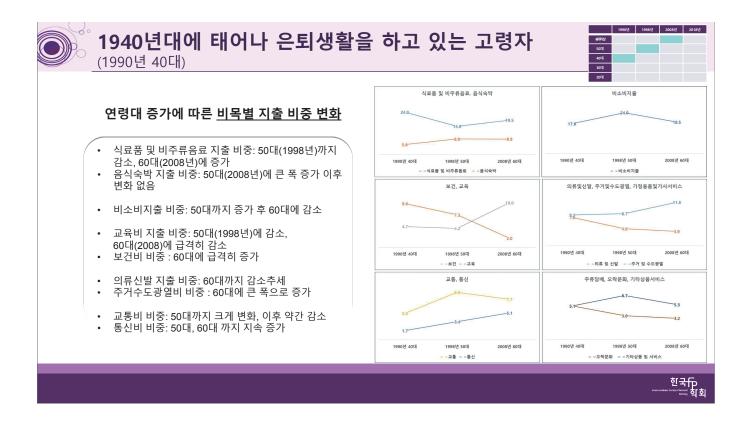






연령대 증가에 따른 <u>지출 구성비 변화</u>





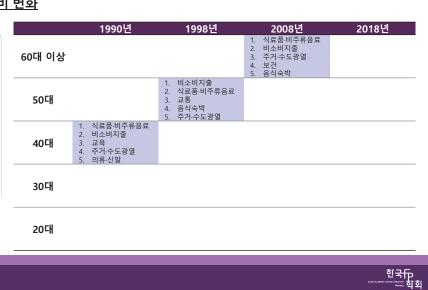


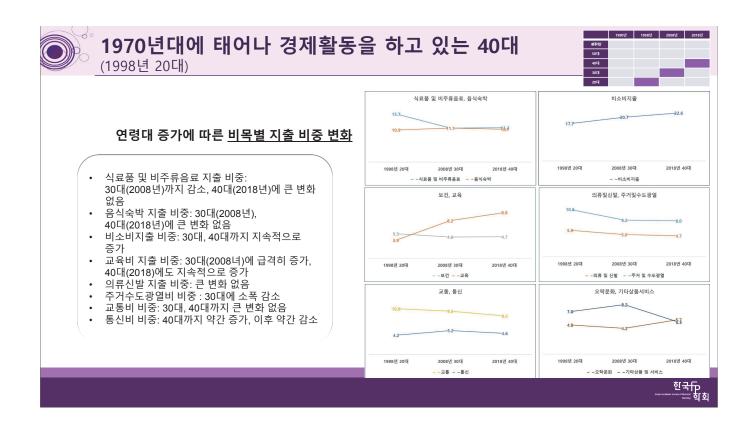
연령대 증가에 따른 <u>지출 구성비 변화</u>

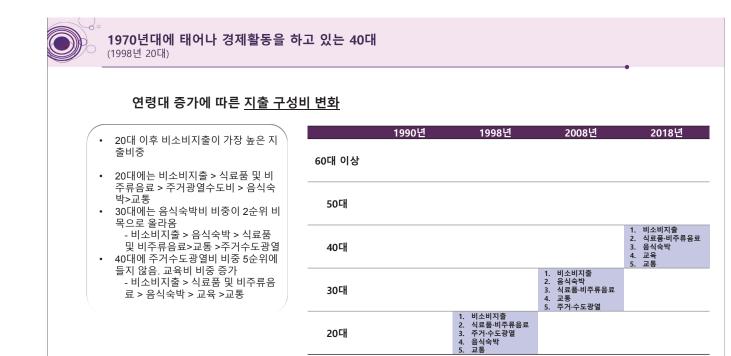
- 40대에는 의식주 중심 생활, 교육비 부담 높음

 식료품 및 비주류음료 > 비소비지출 > 교육 > 주거광열수도비 > 의류, 신발
- 50대에는 의류비 지출비중 줄이고 음식숙 박 비중 높임

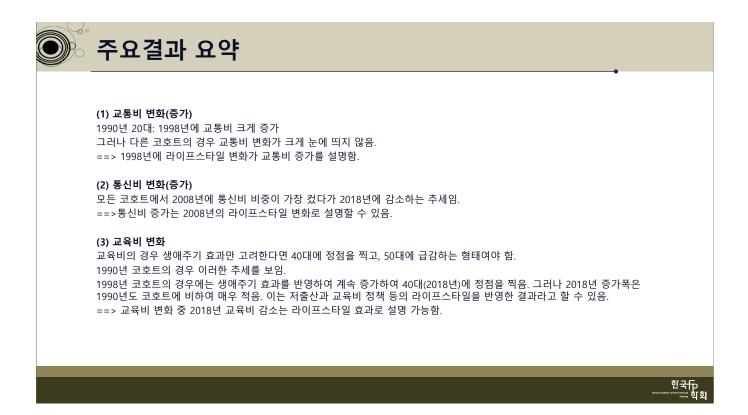
 비소비지출 > 식료품 및 비주류음료> 교통> 음식숙박
- 60대에는 식료품 및 비주류음료 >비소비 지출>주거수도광열>보건>음식숙박







한국다 ****** 핵회



주요결과 요약

(4) 음식숙박비 변화

모든 코호트에서 연령대가 증가할수록 음식숙박비는 감소하는 추세임. 그러나 1990년 코호트의 경우 2008년에 40대임에도 불구하고 음식숙박비가 크게 증가함. ==>2008년의 라이프스타일 변화가 음식숙박비 증가를 설명할 수 있음.

(5) 오락문화비

오락문화비는 모든 코호트에서 2018년에 높게 나타남. ==> 2018년의 라이프스타일 변화로 설명 가능함.

(6) 식비

1990년 코호트의 식비 변화를 보면 30대(1998년)에서 40대(2008)년의 하락폭이 큼. 그러나 1998년 코호트의 경우 30대에서 40대에 식비 변화가 크지 않음. 2008년의 라이프스타일 변화로 1990년 코호트의 식비 가 크게 감소하였다고 설명할 수 있음. 2008년 역시 20대에서 30대로의 생애주기 이동에 따른 식비 감소가 나타나지 않음. 이 역시 2008년의 라이프스타일 변화로 2008년 20대의 식비가 이미 감소한 상태라고 설명할 수 있음.

(요약) 연도별·연령대별 지출비중 상위 5개 비목					
	1990년	1998년	2008년	2018년	
60대 이상	1. 식료품·비주류음료	1. 식료품·비주류음료	1. 식료품·비주류음료	1. 비소비지출	
	2. 비소비지출	2. 비소비지출	2. 비소비지출	2. 식료품·비주류음료	
	3. 주거·수도광열	3. 주거·수도광열	3. 주거·수도광열	3. 주거·수도광열	
	4. 의류·신발	4. 보건	4. 보건	4. 음식숙박	
	5. 보건	5. 음식숙박	5. 음식숙박	5. 보건	
50대	1. 식료품·비주류음료	1. 비소비지출	1. 비소비지출	1. 비소비지출	
	2. 비소비지출	2. 식료품·비주류음료	2. 식료품·비주류음료	2. 식료품·비주류음료	
	3. 주거·수도광열	3. 교통	3. 음식숙박	3. 음식숙박	
	4. 의류·신발	4. 음식숙박	4. 교통	4. 교통	
	5. 교육	5. 주거·수도광열	5. 주거·수도광열	5. 주거·수도광열	
40대	1. 식료품·비주류음료	1. 비소비지출	1. 비소비지출	1. 비소비지출	
	2. 비소비지출	2. 식료품·비주류음료	2. 교육	2. 식료품·비주류음료	
	3. 교육	3. 교육	3. 식료품·비주류음료	3. 음식숙박	
	4. 주거·수도광열	4. 주거·수도광열	4. 음식숙박	4. 교육	
	5. 의류·신발	5. 음식숙박	5. 교통	5. 교통	
30대	1. 식료품·비주류음료	1. 비소비지출	1. 비소비지출	1. 비소비지출	
	2. 비소비지출	2. 식료품·비주류음료	2. 음식숙박	2. 음식숙박	
	3. 주거·수도광열	3. 주거·수도광열	3. 식료품·비주류음료	3. 식료품·비주류음료	
	4. 의류·신발	4. 교통	4. 교통	4. 교통	
	5. 음식숙박	5. 음식숙박	5. 주거·수도광열	5. 주거·수도광열	
20대	1. 식료품·비주류음료	1. 비소비지출	1. 비소비지출	1. 음식숙박	
	2. 비소비지출	2. 식료품·비주류음료	2. 음식숙박	2. 주거·수도광열	
	3. 주거·수도광열	3. 주거·수도광열	3. 주거·수도광열	3. 비소비지출	
	4. 의류·신발	4. 음식수막	4. 식료품·비주류음료	4. 교통	
	5. 음식숙박	5. 교통	5. 교통	5. 식료품·비주류음료	

Session 2-1

학술논문발표

- IPA기법을 활용한 소비자 집단별 금융교육 내용의 분석 및 제안 / 손지연(한국소비자원), 박주영(충남대)
- X세대와 밀레니얼세대의 금융상품보유행태 비교 / 주소현(이화여대), 유명수(이화여대), 고은희(이화여대)
- 자가주택을 활용한 노후소득마련 비교분석에 관한 연구 / 최경진(한국주택금융공사), 임병권(한국주택금융공사)
- 소비자의 투자자문서비스 만족과 전환의도에 관한 연구 / 김지현(서울대), 손지연(한국소비자원)

한국FP학회 2019년 동계 학술대회

IPA기법을 활용한 소비자집단별 금융교육 내용의 분석 및 제안

손지연·박주영 한국소비자원·충남대학교

I. 서론

1.1 연구의 배경

1.2 연구의 흐름도

1.1 연구의 배경

• 금융교육 프로그램은 표준화되어 있지 않으며, 내용과 목적이 다양함

- 한국은행 경제교육 콘텐츠: 일반성인용/청소년용/어린이용으로 구분
- 한국금융투자자보호재단: 사회초년생, 신혼부부, 4050 학부모, 은퇴자
- 대학생: 학자금 대출; 직장인: 주택 구입, 은퇴 준비
- 대상에 따라 차별화된 내용을 제공하는 "수요자 맞춤형 금융교육"을 추진하기 위해서는 소비자역량 분석이 필요
 - 예를 들어, 김미리·김시월(2011)은 대학생 소비자의 금융이해력 측정 결과를 바탕으로 금융이해력이 낮은 영역(예: 화폐관리의 이해)의 금융교육 내용 보강을 제안함
 - 단, 이 연구는 연구대상이 대학생으로 한정되어 있음

• 본 연구의 목표

- IPA기법을 활용하여, 금융교육의 대상집단(일반 성인, 고령자)별로 우선순위 교육내용을 선정하고, 국내 주요 기관이 추진 중인 금융교육의 방향성을 논의함

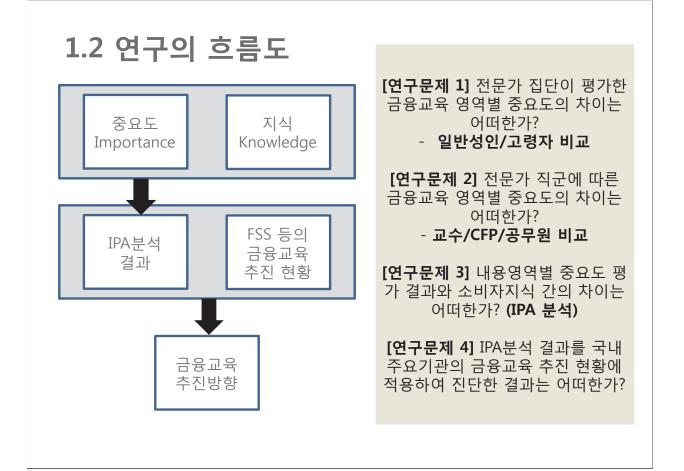


표. 선행연구 고찰

2.1 IPA기법의 사용 2.2 직군별 인식차이 2.3 중영역 내용체계의 수립

2.1 IPA 기법의 사용

(Importance-Performance Analysis)

• "제한된 자원을 어떻게 투입할 것인가?"

- 중요도-성취도 분석
- 중요도 대비 성과가 낮은 요소를 우선적으로 개선한다는 논리에 기 반함(Martilla and James, 1977)

← 중요도 →

↑		Low Importance	High Importance
성취도 -	High	과잉노력 지양	지속 유지
	Performance	Possible overkill	keep up the good work
ਹੱਦ	Low	점진 개선	중점 개선
ਦ	Performance	Low priority	Concentrate here

타 분야 IPA 기법의 활용 사례 - IPA를 활용한 경찰교육훈련 개선방안: 경찰수사연수원 교육프로그 램을 중심으로(최정윤, 주성빈, 2019) - IPA를 활용한 대학생 진로교육 요구도 분석(김지효, 이정은, 2016)

2.2 전문가 집단의 직군별 인식 차이

- 본 연구는 대상별 금융교육 내용에서 어떤 부분이 더 중요하고, 어떤 부분
 이 덜 중요한가에 대한 현장 전문가와 연구전문가의 인식 차이에 주목함
- 전문직에 대한 분류(Elliot, 1972)

분류	직업	특징
지위전문직 (status professional)	교수, 변호사, 성직자	높은 사회적 지위 학문적·이론적 전문성
직업전문직 (occupational professional)	기술자, 기자, 회계사	직업으로서의 전문성 행위중심 임금 목적의 전문성

- 금융교육 내용체계 및 콘텐츠 개발은 주로 학계에서 담당하는 반면, 금융교육 실제 추진은 관련 기관에서 담당함
 - 연구전문가(researcher)와 현장전문가(field expert)의
 맞춤형 금융교육 관련 인식차이에 대한 논의가 필요함
 - 이 논의는 향후 집단별 맞춤형 금융교육의 대대적 추진을 위한
 거버넌스 형성의 밑바탕이 될 수 있음



표. 연구방법

3.1 자료의 수집 절차
3.2 전문가조사 응답자의 특성
3.3 소비자역량 조사 응답자의 특성
3.4 소비자지식의 측정 문항

3.1 자료의 수집 절차

[중요도] 전문가 조사를 통한 내용영역별 중요도 평가

조사기간: 2019년 7월-8월
표집방법: 편의표집
소비자학과 교수 15인, CFP 19인, 공무원 11인 등 총 45명
특성: 박사학위 소지자 51%, 재직기간 10년 이상 73%

[지식] "2018 소비자역량지수" by 한국소비자원

조사기간: 2018년 7월-8월
전국에 거주하는 20세 이상 성인 남녀 소비자 2,000명
성, 연령, 지역별 인구비례 할당 표본 추출
표본 오차: 95% ± 2.19%p

3.2 전문가조사 응답자의 특성

		교수	CFP	공공기관	계
성별	남성	0 (0.0)	16 (84.2)	2 (18.2)	18 (40.0)
0 2	여성	15 (100.0)	3 (15.8)	9 (81.8)	27 (60.0)
	30대	1 (6.7)	3 (15.8)	1 (9.1)	5 (11.1)
연령	40대	8 (53.3)	12 (63.2)	6 (54.5)	26 (57.8)
	50대	5 (33.3)	3 (15.8)	4 (36.4)	12 (26.7)
	60대	1 (6.7)	1 (5.3)	0 (0.0)	2 (4.4)
카크	학사	0 (0.0)	5 (26.3)	1 (9.1)	6 (13.3)
학력	석사	0 (0.0)	10 (52.6)	6 (54.5)	16 (35.6)
	박사	15 (100.0)	4 (21.1)	4 (36.4)	23 (51.1)
	5년 미만	1 (6.7)	1 (5.3)	2 (18.2)	4 (8.9)
업무기간	5년 이상 10년 미만	1 (6.7)	4 (21.1)	3 (27.3)	8 (17.8)
	10년 이상 15년 미만	7 (46.7)	6 (31.6)	2 (18.2)	15 (33.3)
	15년 이상 20년 미만	1 (6.7)	7 (36.8)	2 (18.2)	10 (22.2)
	20년 이상	5 (33.3)	1 (5.3)	2 (18.2)	8 (17.8)
계		15 (100.0)	19 (100.0)	11 (100.0)	45 (100.0)

3.3 소비자역량 조사 응답자의 특성

- 고령자 집단의 경우, 일반 성인에 비해 여성 비중이 높고, 소득이 낮은 특성

변수	항목		일반 성인 (n= 1,641)		상 고령자 359)
		빈도	%	빈도	%
성별	남성 여성	836 805	50.9 49.1	153 206	42.6 57.4
학력	고졸 이하 전문대 대학 대학원 이상	594 327 696 24	36.2 19.9 42.4 1.5	324 9 25 1	90.3 2.5 7.0 0.3
혼인 상태	미혼 기혼 기타(이혼, 사별 등)	403 1194 44	24.6 72.8 2.7	3 297 59	0.8 82.7 16.4
소득 구간	150만원 미만 150만원 이상~300만원 미만 300만원 이상~450만원 미만	31 319 625	1.9 19.4 38.1	75 172 73	20.9 47.9 20.3
	450만원 이상~600만원 미만	625 451 171	27.5	73 28 8	20.3 7.8 2.2
	600만원 이상~750만원 미만 750만원 이상	44	10.4 2.7	8 3	0.8

3.4 소비자지식의 측정 문항(1)

중영역	내용요소	지식 측정용 문항
[1] 시장경제의 기본원리	인플레이션, 환율	- 높은 인플레이션 하에서는 인플레이션 이전과 동 일 제품을 구매할 때 더 많은 비용이 든다. (〇)
[2] 금융소비자정보 의 탐색과 활용	금융소비자정보포털 이용, 금융 허위과장 광고 판단, 비대면 금 융상품 및 온라인뱅 킹 이용	- 공공장소 및 여럿이 함께 사용하는 컴퓨터에서는 온라인 쇼핑이나 전자금융거래를 하지 말아야 한 다. (〇)
[3] 금융소비자 피해 예방	불완전판매, 보이스피 싱, 유사투자자문, 유 사수신행위	 - 자본시장과 금융투자에 관한 법률에 의해 은행, 증권 등 금융상품업자는 금융상품에 대해 투자자 에게 설명의무를 가진다. (○)
[4] 현금관리와	생애주기별 소득과	- 가구주와 자녀의 연령에 따라 재무목표가 달라지
재무상태	지출의 변화	면 재무설계안 또한 달라진다. (○)

3.4 소비자지식의 측정 문항(2)

중영역	내용요소	지식 문항
[5] 저축과 투자	이자율, 분산투자	- 100만원을 연이율 2%(복리)의 비과세 저축성 예 금에 5년 동안 저축해둔다면, 5년 후에는 동 계 좌에 110만원이 있을 것이다. (X)
[6] 연금과 은퇴설계	은퇴후 필요자금 산 정, 역모기지, 연금 이율과 수수료	- 은퇴기 소득은 예상되는 각종 연금과 저축액 및 부동산 수익 등을 모두 더하여 구한다. (〇)
[7] 소비자금융과 신용	대출 이용시 주의사항	- 5만원 이상의 신용카드 및 할부금융 대금을 3개 월 이상 연체한 경우 별도의 통보절차 없이 바로 연체정보가 등록된다. (〇)
[8] 위험과 보험	보험 가입시 주의사항	- 여러 회사의 실손 의료보험에 가입한 경우, 보험 대상 의료비가 발생하면 각 회사별로 가입한 보 험금액에 비례하여 보상받는다. (○)

IV. 연구결과

4.1 중요도 평가 결과 (전문가조사)
4.2 금융지식 평가 결과 (소비자역량조사)
4.3 일반 성인 IPA
4.4 고령자 IPA
4.5 금융교육 추진 현황 기반의 방향성 논의

4.1 중요도 평가 결과 (일반 성인 대상 금융교육, 5점 만점)

- 전문가 집단의 직군별 의견이 대체로 불일치하는 경향성을 보임

-	중요도를	높게	평가한	중영역이	직군별로	다르게	나타남
---	------	----	-----	------	------	-----	-----

전문가	ANOVA	교수 (n=15)		CFP (n=19)			공무원/공공기관 (n=11)			
	F-test	M(SD)	순위	M(SD)	순위	M(SD)	순위
시장경제의 기본원리	0.568	3.53	(1.25)	8	3.16	(1.02)	7	3.27	(0.65)	8
금융소비자정보의 탐색과 활용	4.023	4.13	(0.99)	7	3.11	(1.05)	8	3.55	(1.13)	7
금융소비자 피해예방	10.113***	4.40	(0.83)	6	3.42	(0.77)	6	4.55	(0.69)	1
현금관리와 재무상태	3.249*	4.53	(0.64)	4	4.26	(0.73)	1	3.82	(0.75)	6(5)
저축과 투자	8.245**	4.73	(0.46)	2	4.21	(0.86)	2	3.55	(0.82)	5(6)
연금과 은퇴설계	5.384**	4.80	(0.41)	1	4.00	(0.88)	3(4)	3.91	(1.04)	4
소비자금융과 신용	6.77**	4.67	(0.49)	3	3.89	(0.46)	5	4.09	(0.94)	2(3)
위험과 보험	1.969	4.47	(0.74)	5	4.00	(0.75)	4(3)	4.09	(0.54)	3(2)

4.1 중요도 평가 결과 (고령자 대상 금융교육, 5점 만점)

- 전문가 집단의 직군별 의견이 대체로 일치하는 경향성을 보임

- 단, "[2]금융소비자정보탐색과 활용" 영역의 중요도에 대한 의견 제외

전문가 내용체계	ANOVA	교수 N=15		CFP N=19		공기관 N=11				
		M((SD)	순위	M((SD)	순위	M	SD)	순위
[1] 시장경제의 기본원리	2.046	3.33	(1.23)	8	2.63	(1.07)	8	2.64	(0.92)	8
[2] 금융소비자정 보의 탐색과 활용	6.356**	4.27	(0.88)	3	3.00	(1.16)	7	3.36	(1.03)	3(4)
[3] 금융소비자 피해예방	3.157	4.93	(0.26)	1	4.37	(0.76)	1	4.55	(0.82)	1
[4] 현금관리와 재무상태	1.421	4.07	(0.80)	4	3.47	(1.50)	3	3.27	(1.42)	5(6)
[5] 저축과 투자	1.518	3.73	(0.70)	7	3.11	(1.37)	6	3.18	(0.98)	7
[6] 연금과 은퇴설계	.603	4.33	(0.90)	2	3.95	(1.27)	2	4.27	(1.01)	2
[7] 소비자금융과 신용	1.480	3.93	(0.80)	5	3.42	(1.22)	4	3.27	(1.10)	6(5)
[8] 위험과 보험	2.189	3.93	(0.80)	6	3.26	(0.93)	5	3.36	(1.21)	4(3)

4.1 중요도 평가 결과 (요약)

- **연구전문가** 집단이 **현장전문가** 집단에 비해 금융교육의 중요도를 전반적으로 높게 평가함
- 평가에 참여한 전문가의 직군에 따라 일반인 대상 금융교육에 대한 내용 중요도 평가에 유의미한 차이가 있음
 - 직군에 따라 중요하게 생각하는 내용이 상이함
- 고령자 대상 금융교육에 대한 내용 중요도 평가는 전문가 직군별
 차이가 뚜렷하게 나타나지 않음

	교수			CFP			공무원		
	N	М	SD	N	М	SD	N	М	SD
일반인	15	4.41	0.49	19	3.76	0.46	11	3.85	0.50
고령자	15	4.07	0.51	19	3.40	0.72	11	3.49	0.84

- [2]영역을 제외하면 의견이 대체로 일치함

- 일반인 중요도 대상 F test 결과: F=8.443**

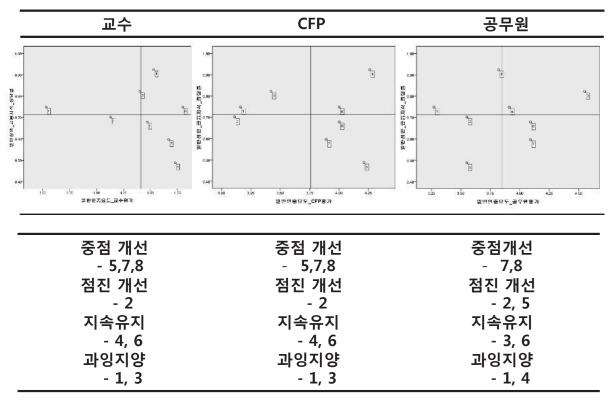
- 고령자 중요도 대상 F test 결과: F=4.235*

4.2 금융지식 평가 결과

- 평균 정답률은 일반 성인 71%, 고령자 64%임
- [5]저축과 투자 영역의 **이자율 계산 문제**에 대한 정답률이 가장 낮으 며, [7]신용, [8]보험 영역도 낮은 편임
- 일반 성인과 고령자 집단 사이의 금융 지식 수준 차이는 [1]시장경제
 의 기본원리 영역의 인플레이션 문제에서 가장 크게 나타남

	일반 성인	(n=1,641)	고령자 (n=359)		
	Mean (%)	SD (%)	Mean (%)	SD (%)	
[1] 시장경제의 기본원리	74.89	43.38	58.22	49.39	
[2] 금융소비자정보의 탐색과 활용	70.20	45.75	69.08	46.28	
[3] 금융소비자 피해예방	82.21	38.26	77.72	41.67	
[4] 현금관리와 재무상태	92.38	26.54	86.63	34.08	
[5] 저축과 투자	48.81	50.00	35.10	47.79	
[6] 연금과 은퇴설계	74.83	43.41	69.36	46.16	
[7] 소비자금융과 신용	59.66	49.07	56.82	49.60	
[8] 위험과 보험	67.89	46.71	58.77	49.29	
정답률 소계	71.36	18.43	63.96	20.73	

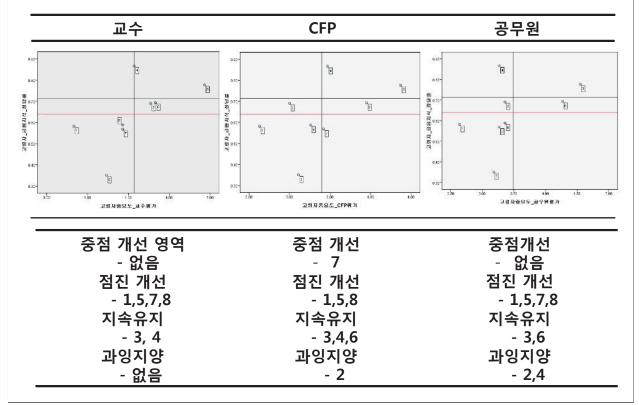
4.3 일반 성인 IPA 중요도 평가 집단별 특성에 따라 세 차례 반복 실시



4.4 고령자 IPA (1) 지식 수준(X축)을 일반인 평균(0.71)으로 설정시 → 중점개선 영역이 발생

교수	CFP	공무원
	012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 012- 013-	•स-
ತೆಯ ಕೊರೆಗಳು ಕೆಲೆ ಕೊರೆಗಳು ಕೆಲೆಗಳು ಕೊರೆಗಳು	0 224 2 ສິນ 3 ຄິດ 3 ກິດ ເພື່ອ ເພື່ອ ເປຊີ ໄປ 4513 ໂຕ_CEPB J1	0374
중점 개선	중점 개선	중점개선
- 2,6	- 6,7	- 6
점진 개선	점진 개선	점진 개선
- 1,5,7,8	- 1,2,5,8	- 1,2,5,7,8
지속유지	지속유지	지속유지
- 3, 4	- 3,4	- 3
과잉지양	과잉지양	과잉지양
- 없음	- 없음	- 4

4.4 고령자 IPA (1) 지식 수준(X축)을 고령자 평균(0.64)으로 설정시 → 중점개선영역이 일부 사라지고, 과잉지양 영역이 추가발생



4.5 금융교육 추진 현황 기반의 방향성 논의(1)

- IPA분석 결과를 기반으로 주요 기관의 금융교육 추진 방향의 적절성 을 논의하기 위하여 FSS의 금융교육 추진 실적을 내용분석함
 - FSS는 아카데미 개설 이후 월 1회 실시한 일반 성인 대상 금융교육 강의 136회 가운데 134회의 주제를 온라인에 공개(2회는 누락)하고 있음
 - 연구자 2인이 134개 주제를 8대 중영역에 분류한 다음, 분류 결과를 교차하여 확인하고, 불일치 하는 부분을 논의하여 분류를 최종 결정 함
 - [5] 저축과 투자 29%
 - [1] 시장경제의 기본원리 22%
 - [3] 금융소비자피해예방 19%
- 이 밖에도 FSS의 교재 개발 실적과 한국금융투자자보호재단의 온라
 인 자료 발간 실적을 같은 방식으로 내용분석함

4.5 금융교육 추진 현황 기반의 방향성 논의(2)

- 추진실적 내용분석 결과와 IPA분석 결과 겹쳐보기

	FSS 교재	FSS 아카데미	한국금융투자자 보호재단 온라인자료	계
	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
[1] 시장경제의 기본원리	0 (0.0)	30 (22.4)	3 (15.8)	33(17.9)
[2] 금융소비자정보의 탐색과 활용	9 (29.0)	11 (8.2)	0 (0.0)	20(10.9)
[3] 금융소비자 피해예방	10 (32.3)	26 (19.4)	2 (10.5)	38(20.7)
[4] 현금관리와 재무상태	0 (0)	2 (1.5)	0 (0)	2(1.1)
[5] 저축과 투자	3 (9.7)	39 (29.1)	5 (26.3)	47(25.5)
[6] 연금과 은퇴설계	5 (16.1)	2 (1.5)	7 (36.8)	14(7.6)
[7] 소비자금융과 신용	3 (9.7)	11 (8.2)	1 (5.3)	15(8.1)
[8] 위험과 보험	1 (3.2)	13 (9.7)	1 (5.3)	15(8.1)
총계	31 (100)	134 (100)	19 (100)	184(100)
0 / 11		101 (100)		101(100)

V. 결론

- 1. 금융교육 추진 방향에 관한 논의
- 2. 연구의 한계
- 3. 연구의 의의와 후속 연구

5.1 금융교육 추진 방향에 관한 논의(1) 일반 성인 대상 금융교육

• 중점 개선 영역과 금융교육 운영 내용의 불일치성이 발견됨

IPA 중점 개선 영역	금융 교육 운영 영역
[5] 저축과 투자 (이자율 계산) [7] 소비자금융과 신용 [8] 위험과 보험	[3] 금융소비자 피해예방 [5] 저축과 투자

- 향후 중점 개선 영역에 해당하는 [7], [8]중영역에 대하여 교육과정 개설과 교육 콘텐츠 개발이 필요함
 - [7] 소비자금융과 신용
 - [8] 위험과 보험

5.1 금융교육 추진 방향에 관한 논의(2) 고령자 대상 금융교육

- o 한국소비자원은 연간 130회 이상의 고령자 대상 소비자교육을 실시
 - 금융교육이 차지하는 비중은 5% 미만이며(2018, 2019년 집계)
 - 주 교육 내용은 [3]금융소비자피해예방(지속유지 영역)에 해당
- 교수/CFP/공무원이 [6] 연금과 은퇴설계가 "중점 개선" 영역에 해당함 에 의견 일치
 - 은퇴기 소득은 예상되는 각종 연금과 저축액 및 부동산 수익 등을 모두 더하여 구한다. (〇) (고령자 정답 69%; 일반 성인 정답 75%)
- 향후 고령자 대상 금융교육은 [6], [7] 중영역에 대하여 노인대학용/경로당용 교육과정 개설과 교육콘텐츠 개발이 필요함
 - [6] 연금과 은퇴설계
 - [7] 소비자금융과 신용

5.2 연구의 한계

- 금융교육 대상자를 연령대와 특성에 따라 더 촘촘하게 세분화 할 수 있었다면 좋았을 것이나, 전문가 조사시 반복 질문으로 인한 문제가 우려되어 실행하지 못함
 학교 금융교육: 어린이/ 청소년/ 대학생
 - 직장 금융교육: 사회초년생, 근로 장년층(working adults)
 - 기타 대상집단: 군인, 저소득층 등
- 중영역별 소비자지식 측정 문항 수를 보강할 수 있다면 좋았을 것이
 나, 2차 자료 활용의 한계상 하지 못함
- 소비자의 금융역량을 지식 외 태도나, 실천 수준에 대해 추가적으로 분석했다면 좋았을 것이나 2차 자료 활용의 한계상 하지 못함
 - 금융교육의 효과는 금융지식 외에도 금융행동(노후준비, 재무관리),
 금융태도, 만족도 등의 변수를 활용하여 살펴볼 수 있으나(고은희· 주소현(2017), 본 연구는 지식 문항만 분석에 활용함

5.3 연구의 의의와 후속 연구

- 금융교육의 중요성에도 불구하고 FPR내에서 금융교육 관련 연구가 차 지하는 비중은 높지 않은 가운데 실시한 금융교육 관련 연구임
 2007-2017 사이 전체 185편 가운데 6편(3.3%)이 금융교육 연구임 (주소현, 최현자, 2017)
- 본 연구의 특징은 Primary data(전문가조사)결과와 Secondary data (집단별 소비자 금융지식)를 조합하여 IPA분석을 실시했다는 점임
- 이민자 대상 금융교육 내용의 중요도 평가에 관한 자료가 확보되어 있으므로, 향후 KCA가 이민자 대상 금융 지식을 측정한다면, 이민자 금융 교육에 관한 IPA분석도 수행 가능함

한국FP학회 2019년 동계 학술대회

감사합니다.

손지연(json@kca.go.kr) 박주영(jooyungpark@cnu.ac.kr)

X세대와 밀레니얼세대의 금융상품보유행태 비교

2019년 12월 7일 한국 FP학회 동계 학술대회

유명수, 이화여자 대학교 소비자학과 박사 수료 주소현, 이화여자 대학교 소비자학과 교수 고은희, 이화여자 대학교 소비자학과 박사

X세대와 밀레니얼 세대 – 왜 세대 연구가 중요한가?

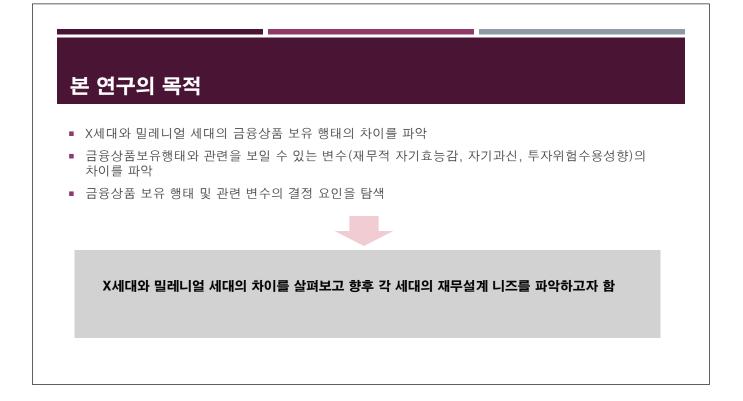
- 한국 사회와 세대 연구의 중요성
 - 고령화로 인한 노인 세대의 증가
 - 세대간 이해 관계의 상충
 - 세대 갈등 및 세대 통합의 중요성
 - 새로운 세대의 부각에 따른 세대 이해의 필요성

세대의 구분

저자	전쟁세대	베이비부머	X,	세대	N세대	밀레니얼세대
주소현,김정현 (2011)	~1954년생	1955~1963년생	1964~	1974년생	1975년생~	
이은희 외 (2015)	~1953년생	1954~1963년생	(민주화세대) 1964~1970 년생	1971년~1976 년생	(에코세대) 1977년생~1987년생	
손지연 (2017)	~1955년생	1955~1963년생	1964~1978년생		(에코세대) 1979년~1994년생	
정순둘 외 (2018)	~1954년생	1955~1963년생	1964~	1974년생	1975~1987년생	(M세대) 1988년생 이후
권정윤, 김난도 (2019)	(전후세대) ~1954년생	1955~1963년생	(민주화세대) 1964~1970 년대중반	1970년대 중반~		
본 연구			1964~1974년생			1988~1998년생

X세대와 밀레니얼 세대 - 왜 이 두 세대를 살펴보아야 하는가?

- X세대 (1964~1974년생, 45~55세)
 - 현재 한국사회의 중간 연령층
 - 베이비부머 다음 세대
 - 소득이 높고 투자에 관심이 많은 세대
- 밀레니얼 세대 (1988~1998년생, 21~31세)
 - 세계적으로 인구수가 많은 세대
 - 다음 세대의 중심
 - 새로운 라이프스타일을 대변하는 세대





선행연구

- 재무적 자기효능감
 - 재무목표 성취 및 재무적 문제 해결을 위한 믿음(Grabowski, 2006; Weaver et al., 2009).
 - 금융지식, 투자성과 및 금융상품 선택 등과 같은 재무적 의사결정에 영향을 줌(조혜진, 장연주, 2015).

• 세대간 차이를 보인다는 선행연구 존재 (정순둘 외, 2018)

- 자기과신
 - 투자의사결정에 영향을 미치는 변수로 여겨지며 배경변수에 따라 다르다는 연구 존재
- 재무위험수용성향
 - 위험에 대한 수용정도에 따라 개인의 보유 자산 포트폴리오가 달라짐.
 - 일반적으로 연령에 따라 다르다는 연구가 다수 존재

연구 방법 및 연구 문제

- 조사대상
 - X세대(319명) 및 밀레니얼세대(316명) 남녀 각 300여명
- 조사방법
 - 조사업체를 통한 온라인 조사, 2019년 4월
- 연구문제
 - 밀레니얼과 X세대의 금융관련 태도(재무적 자기효능감, 투자에서의 자기과신, 위험수용성향)은 차이를 보이는가
 - 밀레니얼과 X세대의 금융상품 보유현황은 어떠한 차이를 보이는가

■ 밀레니얼과 X세대의 금융상품 보유 행동과 관련을 보이는 요인은 어떠한 것들이 있는가

응답자 특성

		밀레니얼세대(N=316)		X세대(N=319)	2 (2)
		빈도	%	빈도	%	χ²(p)
연령	평균	26.	.85	48	8.79	
서 버	남성	153	48.4	164	49.8	450
성별	여성	163	51.6	156	50.2	456
	고졸 이하	16	5.1	57	17.9	
교육수준	대학교 이하	278	88.0	222	69.6	337.382***
	대학원 이상	22	7.0	40	12.5	
혼인상태	미혼	282	89.2	52	16.4	000 077
	기혼	34	10.8	265	83.6	339.377***

		밀레니얼세	대(N=316)	X세대(N=319)	χ² (p)
		빈도	%	빈도	%	X (p)
	200만원 미만	27	8.5	17	5.3	
	200-400만원 미만	102	32.3	64	20.1	
기계소드	400-600만원 미만	93	29.4	123	38.6	17.549**
가계소득	600-800만원 미만	47	14.9	62	19.4	
	800만원 이상	47	14.9	53	16.6	
	평균(중간값)	498.08(450)		524.17(500)		
지어	ਜ	185	61.1	239	80.7	00.000
직업	무	118	38.9	57	19.3	28.062***
T = 1 = 1 + 1 + 0 = 1 + 1	자가	205	64.9	236	74.0	0.000
주택자가보유여부	없음	111	35.1	83	26.0	6.206*

세대간 금융관련 태도의 차이

금융관련태도	밀레니얼세대 (N=316)	X세대 (N=319)	t검정
자기과신 (박주영 정운영 2013, 6문항, 신뢰도 α= 0.84)	14.7722	14.0470	-2.123***
재무적자기효능감 (Lown 2011, 정순둘 외 2018, 6문항, 신뢰도 α=0.80)	16.1171	15.3950	-3.031***
위험수용성향 (Grable & Lytton 13 문항, 주소현, 2017, 신뢰도 <i>α</i> =0.73)	25.2532	24.3103	-2.368

세대간 금융관련 태도의 차이

자기과신

	밀레니얼 세	대(N=316)	X세대(N	χ² (p)	
	빈도	%	빈도	%	X (q) X
6~9점	38	12.0	32	10.0	
10~18점	217	68.7	255	79.9	12.603** (.002)
19점이상	61	19.3	32	10.0	

재무적 자기효능감

	밀레니얼 세대(N=316)		X세대(N	χ² (p)	
	빈도	%	빈도	%	X (p)
6~11점	23	7.3	16	5.0	
12~18점	227	71.8	267	83.7	13.305** (.001)
19점 이상	66	20.9	36	11.3	

*** p < .001, ** p < .01, * p < .05

금융상품 보유 행태 – 금융상품의 구분

	집단 1	집단 2	집단 3	집단 4
	적금, 정기예금	적금, 정기예금	적금, 정기예금	적금, 정기예금
	CMA · MMDA · MMF			
	보장성 보험	보장성 보험	보장성 보험	보장성 보험
		저축성보험	저축성보험	저축성보험
금융상품 종류		개인연금	개인연금	개인연금
			ELS,ELD	ELS,ELD
			펀드, 채권, 국내주식	펀드, 채권, 국내주식
				해외주식, 선물옵션
				암호화폐

금융상품 보유 행태

- 	밀레니얼세대 (N=316)	X세대 (N=319)	χ² (p)	
	현재 또는 과거에 보유	236(74.7)	278(87.1)	
정기예금	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음 무슨 상품인지 모름	80(25.3)	41(12.8)	17.13***
	현재 또는 과거에 보유	128(40.5)	169(52.7)	
CMA, MMDA, MMF	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	121(38.3)	126(39.5)	24.67***
	무슨 상품인지 모름	67(21.2)	25(7.8)	
보장성 보험	현재 또는 과거에 보유	203(64.2)	281(88.1)	
(의료실비보험, 종신보험,	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	92(29.1)	32(10.0)	49.92***
주택화재보험 등)	무슨 상품인지 모름	21(6.6)	6(1.9)	

*** p < .001, ** p < .01, * p < .05

금융상품 보유 행태

금융상품보유		밀레니얼세대 (N=316)	X세대 (N=319)	χ² (p)
저축성 보험 (양로보험, 교육보험, 등)	현재 또는 과거에 보유	66(20.9)	158(49.5)	
	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	195(61.7)	147(46.1)	68.872***
	무슨 상품인지 모름	55(17.4)	14(4.4)	
개인연금 (연금저축, 개인연금보험 등)	현재 또는 과거에 보유	114(36.1)	201(63.0)	
	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	180(57.0)	112(35.1)	48.99***
	무슨 상품인지 모름	22(7.0)	6(1.9)	

*** p < .001, ** p < .01, * p < .05

금융상품 보유 행태

금융상품보유		밀레니얼세대 (N=316)	X세대 (N=319)	χ² (p)
펀드	현재또는 과거에 보유	93(29.4)	160(50.2)	29.58***
	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	194(61.4)	144(45.1)	
	무슨 상품인지 모름	29(9.2)	15(4.7)	
채권	현재또는 과거에 보유	27(8.5)	56(17.6)	15.75***
	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	243(76.9)	237(74.3)	
	무슨 상품인지 모름	46(14.6)	26(8.2)	
ELS, ELD	현재또는 과거에 보유	19(6.0)	48(15.0)	25.71***
	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	176(55.7)	198(62.1)	
	무슨 상품인지 모름	121 (38.3)	73(22.9)	
국내 주식	현재또는 과거에 보유	101(32.0)	186(58.3)	44.63***
	보유하거나 저축 및 투자 경험 없음	189(59.8)	115(36.1)	
	무슨 상품인지 모름	26(8.2)	18(5.6)	